

מענה לשאלות הבהרה

מכרז מרכזי מממ - 17-2016

לאספקת שירותי סריקה, צילום, דיגיטציה ומפתוח (גרסה 2)

הבהרות כלליות מטעם עורך המכרז:

להלן הבהרות כלליות של עורך המכרז, שאין להם ביטוי ישיר בשאלות ההבהרה. הבהרות אלו כלולות בשינויים המופיעים במסמכי המכרז המעודכנים:

1 המציע מתחייב כי לא יעשה כל שינוי בדרישות המופיעות בקובץ המפורט. יודגש כי מענה המציע יחשב כמענה לקובץ ה PDF המקורי של המכרז (גרסה 2) - להגשה. במידה ויימצא כי המציע שינה מדרשות המכרז בקובץ המפורט, תהיה וועדת המכרזים רשאית לבטל את השינוי, לפסול את הצעת המציע ולחלט את ערבות ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2 לוחות הזמנים מצויינים בסעיף 0.1.17 לחוברת המכרז (גרסה 2)

3 מציע יגיש מסמך חתום בלתי נפרד מהצעתו, בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז.

#	מס' הפרק הראשי/הנספח	מס' סידורי של הסעיף (אליו מכוונת פירוט השאלה)	עמוד	השאלה / הבהרה
פרק 0 - מנהלה				
תשובות עורך המכרז				
1	0	0.1.16	6	המציע לא יפרסם, או יעביר לפרסום, בכל ערוץ שהוא, את עובדת בחירתו או השירות הנבחר הניתן על ידו, כמנועם לזכיה, או כזוהי וזאת ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז. " - מדובר בפגיעה לא סבירה ביכולת הזוכה לנהל את עסקיו. נבקש להבהיר כי המציע יוכל לפרסם רק את עובדת היזום זוכה המכרז לצורך שיווק סבירים (ללא התייחסות לגופם של פרויקטים ו/או מזמינים) לדוגמא, אזכור עובדת היזום זכין באתר האינטרנט ובחומרים שונים נלווים (ברושר וכו'). כמו כן נבקש להבהיר כי לפרסומים נוספים, המשרד ישתמש בזכותו לסרב מטעמים ומנימוקים סבירים אשר יוסברו לזוכה.
2	0	0.1.9	6	נושא ההנחות לגופים נלווים המבקשים לעצמם פטור ממכרז ע"ס מכרז חשכל'ל ומנגד מקיימים תחרות בין ספקי חשכל'ל אינו מקובל ואף ר' מנהל הרשם התייחסה אליו כך בהרחבה ככנס הספקים האחרון שנערך ברמת רחל. לפיכך נבקש כי יוגדר כדלהלן: א. ההתקשרות של הגוף הנלווה תהיה עם הספק שזכה במשרד שהשר שלו ממונה / מתאם את הגוף הנלווה, אלא אם מדובר בגוף בטחוני לו הזכות לבחור ספק. ב. היה וייתן הספק הנחה לגוף נלווה, זו תחול על כל החיובים בפרטים/ים בהם ניתנה ההנחה לכל המזמינים ממנו תחילת ההתקשרות נשוא מכרז זה ועד סיומו.
3	0	0.1.18	7	לאור עדכון מסמכי המכרז בגרסה השנייה, ישנן 'הפניות מקושרות' שלא עודכנו בהתאם. למען הסדר הטוב, נבקש לוודא ולהתאים את ההפניות בסעיף ההגדרות לסעיפים המעודכנים. למשל ההגדרות של "זוכה חלוף/כשיר שני" ו-"מועמד לזכיה" מפותל לסעיפים שגויים.
4	0	0.4.1	18	אני מבקשים לראות את תצהיר המציע (נספח 4) כמענה למכרז ולפטור את המציע מהגשת מענה לפי כל סעיף.
5	0	0.5.1.7	20	נבקש להבהיר כי אין הכוונה לאותו לקוח בכל אחת מן השנים וכי הכוונה היא ללפחות 2 לקוחות בכל אחת מן השנים להם סרק המציע (לכל אחד מן הלקוחות) לפחות 1 מיליון עמודים בחודש ממוצע.
6	0	0.6.6	23	הסעיף אינו ברור. האם הכוונה כי בסה"כ המצטרב של פעילות המציע לא יעמוד חלקו של קבלן המשנה על יותר מ-30% מהיקף העבודה הכוללת?
7	0	0.9.4.1.1.5	30	חלוקת הקבוצות בין הזוכים - נבקש לערער על הקביעה כי בכל מקרה שמורה לוועדת המכרזים הזכות להחליט על חלוקת המשרדים בין הזוכים. זכות הבחירה בין הקבוצות צריכה להיות של הזוכה. היה ועורך המכרז יבקש לממש את המופיע בסעיף ומטעמי חיכוך להעניק לזוכה הראשון את הקבוצה הקטנה יותר, נבקש כי יועברו משרדים בין הקבוצות בכדי לתת בידי הזוכה את הקבוצה הגדולה כדין.
8	0	0.9.4.1.2	30	חלוקת הקבוצות בין הזוכים - נבקש לערער על הקביעה כי בכל מקרה שמורה לוועדת המכרזים הזכות להחליט על חלוקת המשרדים בין הזוכים. זכות הבחירה בין הקבוצות צריכה להיות של הזוכה. היה ועורך המכרז יבקש לממש את המופיע בסעיף ומטעמי חיכוך להעניק לזוכה הראשון את הקבוצה הקטנה יותר, נבקש כי יועברו משרדים בין הקבוצות בכדי לתת בידי הזוכה את הקבוצה הגדולה כדין.
9	0	0.9.4.1.2	30	נבקש להבהיר האם ההפרש באחוזים בין אחוז ההצעה המשוקלל של הצעה X לז' של הצעה Y הוא בערך מחולט או באופן יחסי. למשל: שיעור ההנחה המשוקלל של מציע X הוא 20% ושל מציע Y הוא 22%. אם בוחנים את ההפרש לפי ערכים מחולטים, אזי ההפרש נמוך מ-5% ועומד על 2%; אולם, אם בוחנים את ההפרש באופן יחסי, אז אחוז ההנחה של מציע Y גבוה מזה של מציע X ב-10%. כמו-כן, נוסחם של שני הסעיפים שונה במעט (המילה "הפרש" מופיע בשני אך לא בראשון).
10	0	0.16.2	35	נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף (המשפט שמתחיל במילה "ויוברה...") כי טרם החלטת וועדת המכרזים כאמור במשפט זה, היא תאפשר למציע להביע עמדתו בקשר עם המסמכים המיועדים להצגה למציעים אחרים.
11	0	0.16.2	35	מהו נספח 3 במסגרתו יש להגיש את ההצעה?
12	0	0.19-20	37	מה ההבדל בין הסעיפים? נראה כי נפלה טעות עריכה בין הסעיפים.
13	0	0.19-20	38	נבקש להוסיף סעיף שאומר כי מציע שיידרש לגלות מידע ומסמכים נוספים בהתאם לסעיף 0.19/0.20, יהיה רשאי לבקש כי המסמך או חלקים ממנו לא יגלו בהליך עיון, בהתאם לאמור בסעיף 0.16.2 וכן, כי כל מידע שהתקבל מרשות כלשהי בקשר למציע (בהתאם לסעיף 0.19.3), יועבר לעיון המציעים רק לאחר שיתנה למציע אשר המידע נוגע אליו, האפשרות לעיין במסמכים ולדרוש את אי גילויים או חלקים מסוימים ממנו.
14	0	0.1.8	6	"גופים נלווים" נבקש להבהיר לגבי אופן החלוקה לגופים אשר אינם מופיעים בנספח 10 והמבקשים להצטרף למכרז זה.
15	0	0.1.18 הגדרות מקצועיות "צבורה"	14	נבקש לדעת על פי מה נקבע כי 5 מסמכים מהווים צבורה. המחיר לפעולה זו (סריקה בצבורה) אינו משקף את סך הפעולות הנדרשות לביצוע על מנת כה קטנה של עמודים. כמו כן אין כל משמעות לכמות מסמכים, שכן החומר נסרק בצבורה ואין לה התעסקות עם המסמכים עצמם. נבקש לקבוע כמות של 50 עמודים כמינימום לצבורה.
16	0	0.4 - שיטה	18	בהתאם לכנס הספקים נבקש להבהיר כי אין לכתוב מענה לגוף המכרז בבידור לרשום בסעיף זה

17	0	0.5.3	22	נבקש לקבוע כי הערבות והביטוח שניתנו במסגרת מכרז זה יחולו גם על גופים נלווים שאינם מופיעים בנספח 10 ויפטרו את הספק הזוכה מערבות נוספת עבור כל גוף נלווה במידה ויידרש.
18	0	0.9.5.4 , 0.5.2		נבקש להגדיר כי זוכה בסל 1 לא יוכל לזכות בסל 2.
19	0	כללי		מאחר וזהו נוהל מפתח, במידה ומציע מגיש רק סל אחד, מה עליו לרשום בסעיפים המתייחסים לסל השני?
20	0	0.5.2.5, 0.1.12		ישנה סתירה בין סעיף 0.1.12 לפיו מציע לא יכול להיות קבלן משנה מטעם מציע אחר בהצעה שמוגשת לאותו סל לבין סעיף 0.5.2.5 שקובע כחלק מתנאי הסף לסל 2 שהמציע איננו קבלן משנה של מציע אחר במכרז בקשר עם ביצוע השירותים במכרז (ולא דווקא לאותו סל). נבקש לתקן את סעיף 0.5.2.5 בהתאם לאמור בסעיף 0.1.12.
21	0	0.5.1.10		נבקשם לשקול שנית את בקשתנו לשנות את הדרישה להיקף דיגיטציה של - 1,500 קלטות ולהפחיתו כך שיעמוד על 500 קלטות. זאת, על מנת להקל על המציע לאתר קבלן משנה שיכול לעמוד בדרישות, במיוחד לאור העובדה שקבלן משנה לא יכול להשתתף ביותר מהצעה אחת וכן סל 2 קטן בהיקפו מסל 1
22	0			בנוסף, נבקשם לשקול לאפשר לקבלני הדיגיטציה להשתתף בקבלן משנה בהצעה של יותר ממציע אחד (הן באותו סל והן בסלים שונים)
23	0	0.8.2.3		האם נדרשת חתימה מלאה על כל עמוד במענה ובחוברת המכרז או שניתן לחתום בראשי תיבות?
24	0	0.9.5		מציע שהגיש הצעה לשני הסלים, האם רשאי לזכות בשני הסלים או סל אחד בלבד.
פרק 2 - יישום				
25	2	2.1.1.3	13	סריקת חומר מורכב - נבקש להבהיר כי חומר מורכב יבחן ברמת המיכל ולא ברמת הפרויקט. ההגדרה הנוכחית לפיה התוספת תינתן על כל דפי הפרויקט עשויה להיטיב אולי עם הספקים, אך ממוה פתח לחיכוכים לא מעטים במהלך חי' הפרויקט, שכן מעטים מאד הם הפרויקטים שכל תכולתם היא היסטורית, כך שמעצם ההגדרה יכול המזמין - המוגבל בהוצאת הזמנה לתקציב השנתי שבדיו, אך אינו מוגבל בהגדרה של תכולת הפרויקט - להגדיר בקלות את תכולת הפרויקט ובכך למזער את היקף החומר המורכב אל מתחת לסף הנדרש. כך בפרויקט של עשרות מיליונים ניתן בקלות ע"י הגדרת תכולת הפרויקט (גם החומר השוטף של השנים הבאות) למסמס את היקף החומר ההיסטורי ולאחזים בודדים ובכך להתחמק מהתשלום. ההתייחסות העניינית למכלים הביעיתיים בלבד תאפשר למזמין ולספק להתרכז בניהול הפרויקט ולא בתחושות של מחיר עודף/חסר ביחס למורכבות הפרויקט.
26	2	2.1.1.3	13	נבקש לשנות את אחוז החומר הדרוש לסריקה מ- 25% ל- 15%.
27	2	2.1.6 (15)	14	נבקש להבהיר את הדרישה המחמירה לעד 0.7% שגיאות, או לחילופין רמת דיוק של 99.3%. תחת ההגדרה של שגיאה אחת בשדה = מסמן שגוי הרי נדרשת בדיקה של מכלפול של 143 טפסים על-מנת לעמוד ביעד, אל מול בקרה של 5 קבצים (במכלפול) כמוגדר בשאר הפרקים.
28	2	2.0.2.3.5	42	נבקש להבהיר לגבי הפיילוט שבמידה והמזמין שניה את דרישות/אפיון במהלך הפיילוט, תינתן לכך תמורה במכלפול של פריט 20 * C81 לכל אירוע שני.
29	2	2.1	43	נבקש להוסיף לטבלה רשימת השירותים את קבוצת השירות, קבוצת המחיר ואת המחיר לפני מע"מ. הדבר יקל גם על עורך המכרז בעת פרסום חוזרי העדכון.
30	2	2.1	43	נבקש להבהיר כי היה וידרוש המזמין השארת הציוד, שיביא הזוכה, בחצרו, לרבות מצעי הזיכרון, תשלום לספק התמורה שוות הערך של עלות הציוד מוצע לקבוע סעיף של 1 ₪ בכפולות לצורך העניין.
31	2	2.1.1.2	43	פעילות באתר המזמין - נבקש להבהיר כי התמורה לביצוע העבודה באתר המזמין לא תשתנה היה והמזמין - מטעמיו - יבקש כי הפעילות תבוצע ע"כ חלק מאמצעיו הוא (שרתים, מחשבים ברשת הפנימית וכו'), שכן עיקר המעמסה על הזוכה היא בהיבט הניהולי (מחוץ לחצר) ובחוסר היכולת למקסם את כוח העבודה (ניידות עובדים בין פרויקטים). תשומת לב עורך המכרז כי במתכונת הנוסח הקיים, נאלצים גופים דוגמת ארכיון צה"ל, או הרשות להלבנת הון, לצאת במכרז עצמאי, שכן משיקולי אבטחת מידע נדרשת הפעילות באתריהם ובציוד שהם דורשים כי יאה שלחם / יישאר ברשותם, ונדרש לתת להם ולספקים אפשרות לעמוד בדרישה.
32	2	2.1.1	49	איסוף והחזרת החומר / תוצר (בעמוד זה ובכל מקום אחר בו יש התייחסות למשא: א. נבקש להבהיר כי איסוף החומר יתבצע בכניסה לבניין בלבד, או לחילופין במיקום אליו יש גישה נוחה לאיסוף והובלה (מעלית, תנועת עגלת משא). ב. בקש להבהיר כי האיסוף יתבצע במיקום אשר לא יהיה הכניסה אליו לא תהא מרוחק יותר מ-50 מטרים מחתי ציבורית בתוקף / חניה של המזמין, אשר וניתן לעשות בה שימוש. ג. נבקש להבהיר כי נציג הספק לא ימתין מעל 30 דקות מהמועד שתואם עם המזמין. ד. נבקש להבהיר כי חובת המזמין להגדיר מורשי קבלה ושילוח מטעמו שיהיו נוכחים במעמדים אלה.
33	2	2.1.1	49	א' סעיף 3 - נבקש לשנות כך שיובהר כי באחריות המזמין - אלא אם הזמין שרות של הכנת החומר למשלוח - להעמיד קובץ פרט משלוח ובקרה דיגיטליים. אין לדבר כבר מקום בשלהי העשור השני למאה ה-21.
34	2	2.1.1.1	49	לוח זמנים לביצוע העבודה - לוחות הזמנים קוצרו באופן גורף מבלי שיש לדבר דרישה בפועל פרט למתן לחץ מול הזוכה. בפרויקטים היסטוריים לוח הזמנים מסוכס בין המזמין למציע עפ"י צרכים ליגיסטיים ותקציביים של ההצדדים המעורבים כך שלא היה צורך בקיצור ה-SLA הבסיסי 96-שעות ל-72 שעות. מנגד, בפרויקטים של חומר שוטף הנדרש למזמין קודם תהליך העבודה התפעולי שלו, והוגדר במכרז הנוכחי, מימד זמן של 24 שעות, לא ניתן כעת מענה אנו מציעים להותיר את ממדי הזמן כפי שהיו במכרז הנוכחי: 96, 48 ו-24 שעות בהתאמה.
35	2	2.1.1.1	49	לוחות הזמנים - אנו מבקשים להבהיר כי ימי איסוף והספקה לא ייספרו במניין כעמוד בהגדרה "3 ימי עבודה" במחזור הסריקה. לדוגמה: משלוח שייאסף ביום א' מנצרת יוחזר עד יום ה' והדבר ייחשב במניין 3 ימי העבודה לביצוע העבודה (ימים ב-ג-ד בדוגמה זו).
36	2	2.1.1.1(ה7)	51	צילום חומר לא תורם לשיפור הסריקה - הסריקה של מקור תמדי תהיה איכותית יותר. מענה לסריקת חומר בלי קיים בצורת סריקה ב-flatbed / צילום עילי דיגיטלי, או אכן כצילום במכונת צילום ואז סריקה בפידר, אך הפתרון המיטבי (פונקציה של כמות) צריך שיינתן בפרויקט הספציפי. נבקש להגדיר כי "צילום דפים באיכות נמוכה" הוא אופציונאלי לספק.
37	2	2.1	52	נבקש להבהיר בין סריקה עד גודל A3 ומעל A3 ברזולוציה. סריקת LF (מעל לגודל A3) מתבצעת בד"כ ב-DPI 100/150 עקב גודלם של הקבצים. סריקה מעל DPI 150 היא סריקה חריגה בתחום המקבילה לסריקה שמעל 300DPI בסורקים רציפים - בדגש על משך זמן הסריקה - ולא אפשרי לגזור לגבי שני הגדלים גזירה שווה באשר ל-DPI.
38	2	2.1.1(i)(2)	52	שאלה כללית לעניין הדחיסה: אנו מבקשים לאפשר שימוש בסוגי דחיסה נוספים ל-LZW ו-CCITTG4, לדוגמה: JPEG. כמו כן יש לציין שסוגי דחיסה במכרז מתייחסים לקובץ TIF בלבד. נבקש לאשר כי דחיסת קבצים בפורמט אחר ל-TIFF תהיה בהתאם לדרישות הפורמט.
39	2	2.1.1.1(r)(4)	53	אנו מסכימים עם הצורך בהיערכות הספק לשינויים בשדות מפתוח. יחד עם זאת אנו מדגישים כי שינויים הללו נכונים בהוצאות כספיות גבוהות לשינויים במערכות מחשוב של הספק, אשר לא תמיד מבוצעים בסבב אפיון אחד. לפי כך אנו מבקשים שבגן השינויים הללו תהיה תמורה של C81*20 לכל אירוע שני (ללא קשר לתכולת השינוי), ממש כפי שהמזמין נערך לשינויים / עמידה בדרישות אלה מול ספק המחשוב שלו.
40	2	2.1.1.1 וכל הסעיפים הדומים בהתאמה	55	מדיה - נבקש להמיר את כלל הדרישות להפצה באמצעות CD/DVD בקו נ"ן מול שרת ממשלתי אחד - כפי הנעשה כיום מול הבנקים - ממנו יישמשו המשרדים את התוצרים. נבקש לעדכן בהתאמה את שאר סעיפי ההפצה בכל הסעיפים. גם אם מיד בתחילת המכרז תמשך ההפצה בנהל המקובל של CD/DVD/HD, הרי שהגדרה זו תבטא כנונה את רוח משרד האוצר של "משרד ללא נייר" וזמנית התוצרים באופן מדי במחשבי המשרדים (ראה דוגמאות בפרויקטים קיימים העושים שימוש בשיטה זו).

41	2	2.1.1.1 ג' וכל הסעיפים הדומים בהתאמה	56	נבקש לצמצם את הדרישה לאחסנת גיבוי בעבור הלקוח ל-1 חודש בלבד. פרק זמן שגם הוא ארכאי לחלוטין, שהרי תוך 7 ימים לכל היותר אמור הלקוח לטעון למערכותיו את המדיה המגנטית ומיד באותו יום היא כבר נוטלת חלק בתהליך הגיבוי היומי שלו , מגד הדרישה לאחסן ולגבות תוצרים אלה משך 3 חודשים "חשיפה" מיותרת של חומרי המזמין מחוץ למערכות הממשלה. כמו-גם יוצרת נטל כבד ומיותר על מערכות הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף
42	2	2.1.3 ח' 7)	75	גיבוי המידע שע"ג המדיות שהועברו למזמין - לא מדוע נדרש במקרה זה 6 חודשים ולא 3 כבשאר הסעיפים (נבקש כי בכל מקרה מימד הזמן יוצמצם ל-1 חודש). בנוסף, נבקש לקבוע מחיר לאחסון ביתרת הזמן, בסכום שירתיע את הלקוח מלעשות שימוש מופרז בחלופה זו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
43	2	2.1.5	86	הדרישה ל-50 תווים בשדות המידע מול 20 תווים במכרז הנכחי - נבקש לערער על הדרישה הגורפת לעליית כמות התווים בשדות המידע הכלולים במחיר. דרישה זו של הכפלה ויותר של פעילות המפתח מחד וקיצוץ המחיר מאידך, המגובות באי-מתן מענה בהצמדה לכל עדכוני שכר המינימום עליהם כבר הוחלט, מהווים הפרה של האיזון הכלכלי של המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
44	2	2.1.6 (7)	88	נבקש להבהיר את הסעיף "למזמין עומדת הזכות לדרוש מן הזוכה לבצע, טרם תחילת העבודה, TEST לאחוז הפענוח של החומר בטכנולוגיה המוצעת כתנאי לעמידתו של הזוכה בתנאי הסף של המכרז ".	ראו סעיף 2.1.6 (7) מעודכן
45	2	2.1.7	89	זמן החזרה של 72 שעות הינו חריג ביותר בשוק המרת וידאו/אודיו, זאת לאור צורך בזמני הכנה/טיפול ממושכים ועצם עובדת ביצוע ההמרה ביחס של 1:1 לזמן המקור, עם מגבלה קשה של יתרון לגודל בחלק מן האלמנטים (מכשירי המרה נדירים ויקרים ועל-כן כמותם מוגבלת). את מבקשים להגדיל את טווח הזמן לביצוע העבודה ל-10 ימי עבודה, תוך התחשבות בחריגי איכות המקור.	ראו סעיף 2.1.7 מעודכן
46	2	2.1.8	97	זמן החזרה של 72 שעות הינו חריג ביותר בשוק המרת וידאו/אודיו, זאת לאור צורך בזמני הכנה/טיפול ממושכים ועצם עובדת ביצוע ההמרה ביחס של 1:1 לזמן המקור, עם מגבלה קשה של יתרון לגודל בחלק מן האלמנטים (מכשירי המרה נדירים ויקרים ועל-כן כמותם מוגבלת). את מבקשים להגדיל את טווח הזמן לביצוע העבודה ל-10 ימי עבודה, תוך התחשבות בחריגי איכות המקור.	ראו סעיף 2.1.8 מעודכן
47	2	2.1.10.3	105	C66 - מהניסוח של "יאגד .. את המסמכים.. לצבורות המקוריות ויארז את הצבורות בארגזים..." עולה כי בצורה = תיק קרטון או בדומה. נבקש להבהיר את יחידת המחיר מול הפעילות הנדרשת, שכן במקרה של קלטר משרדי (3-5 במיל) זו פעילות לא רגילה בסדר גודל, כאשר אין כל גורם מאזן ללקוח (עלות לדוגמא) אשר יקצו הרצון לעשות שימוש באופציה זו. כמו-כן נבקש להבהיר כי מקרה של קלטר משרדי בו מתויקים (מושחלים) מסמכים בדידים המהודקים ברמת מסמך אילו עונה להגדרת שירות זה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
48	2	2.1.10.11	107	נבקש להבהיר כי העתק מסמך בסעיף זה הוא העתק מסמך מדיק. לדוגמה: שליפת עותק לא חתום של מסמך חתום לא תחשב כשליפת העתק ועבורה תשולם תמורה נמוגדר במכרז, בין אם בסריקת עמודים אלו ובין אם כדילול והכל עפ"י בחירת המזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף
49	2	2.1.10.11	107	עיקר עלות הדילול היא בניסיון לאיתור חומר לדילול (האטת שלב עריכת החומר לסריקה). לפי כך אנו מבקשים לבטל הגדרת יישום הפעולה עפ"י מבחן מספר הדפים שדוללו בפועל ולהגדיר כי התמורה תשולם עבור הדרישה ליישום פעולת הדילול, גם אם בפועל לא אותר במיכל הדפים לדילול.	אין שינוי בנוסח הסעיף
50	2	2.1.10.6	107	C69 - המחיר אינו משקף את התשומות. נבקש לשנות את עלות הדף.	אין שינוי בנוסח הסעיף
51	2	2.1.10.7	107	C70 - נבקש לתקן את ה"חידה המבוקשת" לדף. מעבר לכך האפשרות לשידוך מספר גדול של מסכים (מעל 5 כלשון המכרז) היא בעייתית מחד וההסתברות לא-סדר בעמודים בתוך מסמך אינה נמוכה ולפיכך מן הסתם יידרש ראשית לסדר ולמיין את המסמכים ורק אח"כ את המסמכים בצבורה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
52	2	2.1.10.13 C77,2	108	נבקש להבהיר שהתמורה לפי C77 תשולם לפי: כמות שדות שהשתתפו בבדיקה לוגית/חישוב (כולל שדות בקרה ממוחשבים) כפול כמות מסמכים עבורם בוצע בדיקה או חישוב.	התמורה הינה בגין כל שדה שנבדק. כלומר כמות השדות כפול מספר המסמכים / קבצים שנבדקו
53	2	2.1.10.18	109	C86 - נבקש לעדכן את המחיר, שכן הוא רחוק מלשקף את התשומות הנדרשות לפתיחת מעטפה (הקצב הנדרש ליימוש עולה על 450 מעטפות לשעה).	אין שינוי בנוסח הסעיף
54	2	2.1.10.20.2 א)	109	נבקש להבהיר כי במידה ומערכת הסריקה מבצעת סריקה וקיצוץ לקובץ multipage (TIF/PDF) במהלך אחד, הקובץ ייחתם פעם אחת, הן כמנעה לדרישת סעיף זה והן כמנעה לדרישת סעיף ז' להלן.	החתימה תבוצע ברמת הקובץ במקרה והקובץ מכיל מספר דפים (multi page)
55	2	2.1.10.20.2 ב)	109	מטרת חתימה אלקטרונית הינה ויזואל כי הדף לא שונה לאחר שנחתם. מספר סידורי של הדף אינו רלבנטי לעניין זה (TS יש) ולכן אנו מבקשים להוריד מהחתימה. כמו כן, מימוש הדרישה בעייתי טכנית במערכות החתימה הקיימות.	הדרישה מקובלת, ראו נוסח מעודכן לסעיף 2.1.10.20.2 ב)
56	2	2.1.10.20.2 ג)	109	אנו מבקשים להבהיר כי "הות הסורק" - לעניין סעיף זה - משמעה זהות ספק הסריקה ולא מפעיל הסורק בעת סריקת העמוד.	הכוונה הינה לזהות ספק סריקה
57	2	2.1.10.20.2 ד)	109	היכן יישמרו תמונות מקור תחתיות - הממתיות לביורר "אם תועלה טענה כנגד תקינות הסריקה" לאחר קיבוץ למסמכים (ספק / מזמין) ולמנה זמן?	אצל הספק בהתאם לתקופות הגיבוי והשמירה הנדרשות לשמירת תוצרי הסריקה
58	2	2.1.10.20.2 ז' ו"ד)	110	קיבוץ עמודים ל-PDF מתבצע לאחר מפתוח ובהתאם לכללי הקיבוץ שמוגדרים ע"י כל לקוח בנפרד ולא דווקא לפי סדר הסריקה. כמו כן במהלך הסריקה נעשה שימוש בחוצצים וכד' שאינם חלק מה-PDF הסופי. לפי כך הדרישה לקיבוץ מסמכים ל-PDF מיד לאחר הסריקה ומפתוח קובץ ה-PDF אינה ישימה. וא/או נתמכת בתהליכי העבודה הקיימים ואנו מבקשים לבטלה. התהליך המוצע הוא כדלהלן: סריקת עמודים בודדים עם חתימה, מפתוח ובקרה, לאחר מכן קיבוץ ל-PDF תוך כדי בדיקת חתימה של כל קובץ, חתימת PDF סופי, כאשר תהליכי מפתוח ובקרה יעשו על עמודים בודדים ולא על קובץ PDF Multi Page.	הכוונה הינה ליצירת קובץ MULTI PDF בתצור סופי ע"פ דרישות הלקוח ובהתאם ליכולות הספק ליצירת קובץ שזכה בתהליך הסריקה, ללא מיקום ספציפי בתהליך.
59	2	2.1.10.20.2 ט)	110	דרישה להכנסת hash של כל הדפים לקובץ PDF אינה ברורה. באיזה צורה יוכנסו ה-hash? למיטב ידיעתנו, מערכות חתימה אלקטרוניות אינן תומכות בתהליך הנדרש. אנו מבקשים לבטל את הדרישה.	הדרישה מקובלת, ראו נוסח מעודכן לסעיף 2.1.10.20.2 ט)
60	2	2.1.10.21	110	נפח דיסקים - נבקש כי עדכון זה מחייב עדכון זיזום ע"י עורך המכרז ובדיקת העלויות בפועל.	אין שינוי בנוסח הסעיף
61	5	2.1.10.22	110	C91 - נבקש להבהיר כי הכוונה היא מעל 10 ס"מ או 200 עמודים, שהרי יש כאן שילוב של פרמטרים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
62	2	2.1.10.23	111	מבדיקתנו, בשוק אין מחיר אחיד לתמלול ונהוגים מחירים בהתאם לסוג התמלול. אנו מבקשים לפרט את סוג התמלול הנדרשים ולקבוע מחיר תמלול בהתאם לכל סוג תמלול.	אין שינוי בנוסח הסעיף
63	2	2.1.10.23	111	אנו מבקשים לקבוע תוספת מחיר לתמלול חומר באיכות נמוכה, איכות הדפסה נמוכה וכתב לא ברור.	אין שינוי בנוסח הסעיף
64	2	2.1.10.23	111	אנו מבקשים לקבוע ששירות התמלול לא יכלול תמלול מסמכים בכתב יד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
65	2	2.1.10.23	111	אנו מבקשים להבהיר ששירות התמלול לא כולל שחזור מדויק של מבנה המסמך, קרי טבלאות, מספור סעיפים, indentation וכד'.	שירות התמלול אינו כולל עימוד ועיצוב הממך
66	2	2.1.10.23 C76,2	111	מבדיקתנו מחיר של C76 אינו משקף את התשומות הנדרשות ואת המחירים המקובלים בשוק. אנו מבקשים לבחון את המחיר מחדש.	אין שינוי בנוסח הסעיף
67	2	2.1.10.24	111	נבקש להבהיר כי במסמכים עם טקסט מעורב, הספק יתייחס לטקסט עם שפה זרה אחת בלבד.	אין שינוי בנוסח הסעיף
68	2	2.1.10.25 C98,2	111	נבקש להגדיר תוספת תשלום בגין תמלול אודיו/וידאו באיכות נמוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
69	2	כללי - תמלול, להבדיל ממפתוח	111	תמלול /או הקלדת טקסט - ייעוד המכרז הוא להוות מכרז מרכזי בתחום סריקת מסמכים והמרת אודיו/וידאו ולא מתן שרתי קלדנות, גם אם הם בהוויתם מתייחסים לתוצרי המכרז. עיקר צרכי השוק אינו מחייב כי איכותם המקצועית של העוסקים במפתוח תתבסס על יכולת הקלדה מהירה. מגד, בחר עורך המכרז לכלול שירותים אלה ללא קשר למחיר האלטרנטיבי בשוק. נבקש לבחון אחת מן השתיים: א. הוצאת פריטים אלה (2.1.10.23, 2.1.10.24, 2.1.10.25) מתוך המכרז, ב. לעדכן את מחיר המקסימום בהתאמה.	אין שינוי בנוסח הסעיף

70	5, 2, 0	כללי	הניהול והתחשבות יתבצעו ברמת עמוד סרוק, ללא קשר לתהליך הסריקה / צילום - נבקש לבטל את השימוש במונחים דף (1-2 עמודים ובהתאמה קבצי מידע) בכל הקשור לסריקה ולעשות שימוש במונח עמוד בלבד. מונח העמוד = IMAGE = FRAME הוא יחידת התוצר אותה ניתן לבקר בפשטות בסוף התהליך, בניגוד למופיע היום במכרז כאשר יש שימוש מתחלף במונחים לפי סוג הסריקה (לעיתים אף שגוי ביחס למונח עורך המכרז), כאילו די בחסכון הזמן של הסריקה הדו-צדדית בסרוק עם פידר עד A3 לשפות על תוספת הזמן שבטיפול באפשרות שיש מידע נדרש בעמוד השני בדף (הצד האחורי), כמו-גם תוספת המנהלות בניהול יישות הדף. אנו מציעים לאמץ את ההגדרות הבאות ובכך לפשט את תהליך הניהול והתחשבות (לקוח ממכרז הביטוח הלאומי 2014): מסמך - דף נייר או אוסף של דפים ללא הגבלה, בעלי תוכן כלשהו, המודפס בצד אחד ו/או בשני הצדדים, או כל מקור מידע אחר כדוגמת דפי מידע, העתקי שמש, שוברים, מפות, טפסים, שרטוטים ועוד, המכילים נתוני מידע שהמזמין מבקש לסרוק/לצלם למיקרופילם / לצלם דיגיטלית ולקלט / להוסיף / לפענח נתונים מדפיו ולייבאם אל מערכותיו. עמוד סרוק / תמונה - עמוד של מסמך אשר עבר פעולת סריקה (בכל תצורה שהיא עליה יחליט המזמין), דילול של עמודים ריקים והפך לקובץ IMAGE אחד.	
71	2	2.0.2.1	41	נבקש לקבוע שהיקף הפייילוט לא יעלה על 5% מהיקף הפרויקט
72	2	2.0.2.1	41	נבקש לקבוע שביצוע הפייילוט יותנה בקבלת הזמנה לכלל הפרויקט.
73	2	2.0.2.3.5	42	נבקש לקבוע פרמטרים להצלחת/ כישלון פייילוט המילים "שביעות רצון מלאה של המזמין" נתונה לפרשנות ואינה קבועה.
74	2	2.0.2.3.6	42	נבקש לתחום את תקופת הפייילוט לתקופה של עד 3 חודשים.
75	2	2.1, 13C	43	נבקש להגביל את הסעיף לעד 600 DPI. מעבר לכך נדרש שימוש בציוד שונה ובהתאם גם קצב עבודה שונה.
76	2	2.1, 27C	45	נבקש להחריג את חלקים ז' ו' מהשיטות בסעיף זה- ניד מעבדה לפיתוח סרטים והמרת הסרטים לקובץ יעשו בחצרות הספק.
77	2	2.1, 93C	48	נבקש לקבוע כי שפה זוה תהיה אנגלית בלבד.
78	2	2.1.1.1, 4'z	53	נבקש להגביל את מנות השינויים של המזמין שאינם במהלך הפייילוט ולתחום אותם לזמן ביצוע הפרויקט.
79	2	2.1.1.1, 4'z	53	נבקש להוסיף סעיף תמחור עבור כל שינוי מעבר לפיתוח שנעשה במסגרת הפייילוט ואשר ע"י הלקוח נבקש לקבוע כי הגיבוי יהיה לתקופה של 6 חודשים או באישור המזמין – המוקדם מבין השניים. וכי לא יתאפשר להמשיך ולגבות את החומר ללא הוראה מפורשת מהלקוח (ובתמחור מלא בהתאם לסעיף הרלוונטי)
80	2	2.1.1.1, 7'ט	55	ישנה סתירה בין הפסקה הראשונה המאפשרת שימוש בסרוק בעל הזנה בפיידר לפסקה השנייה האוסרת שימוש בפיידר
81	2	2.1.2, ו'	60	נבקש לקבוע תמחור נוסף לצילום מסמך נטריון לפני הסריקה/ צילום.
82	2	2.1.2, ה'4	60	נבקש לדעת מה עומד מאחורי ההחלטה להעלות את מספר התווים ליחידת סריקה (מ – 20 תווים במכרז הקודם ל – 50 תווים במכרז הנוכחי).
83	2	2.1.5, ה'	86	1. כמות זו מתייחסת לכל דף סרוק. 2. הספק נדרש לזכות את המזמין על הפרש במידה ולא נוצלה כמות זו. אי לכך נבקש להחזיר את כמות התווים 20 . העלאת כמות התווים לדף בהתחשב בכמות הפעולות הכרוכות בו כמו גם קביעת מחיר מקסימאלי לשירות זה, תעביר את המחיר לדף להפסד.
84	2	2.1.5, ה'	86	מניסיון העבר- כל נושא ההתעסקות בדיכוי לקוחות יוצר בעיות רבות במערכות החישוב של הלקוח ומקשות מאוד על התנהלות תקינה ותשלום במועד המסוכס. נבקש לקבוע מחיר אחיד לסריקה הכולל בתוכו 20 תווי הקלדה, אך ללא זיכוי על אי שימוש בתווים
85	2	2.1.7,2.1.8		מה הנהלים במקרים בהם לא ניתן לבצע רסטורציה של חומר גלם או במקרים בהם האפשרות היחידה לביצוע רסטורציה קיימת מחוץ למדינת ישראל?
86	2	2.1.7(ה') 2.1.8(ה')		"טיוב" של קבצי וידאו וסאונד דורשים תהליכים טכניים המשתנים לפי איכות חומר הגלם, מצבו ואיכות הצילום/הקלטה שבוצעו במקור. ברוב המקרים הם ניתנים לביצוע רק לאחר שלב הדגימה ובחלק מהמקרים אין אפשרות כזו. מה הנהלים במקרה ולא ניתן לבצע "טיוב" או במקרה שהטיוב פוגע באיכות הקובץ (בעיקר במקרים של תיקוני צבעים בקבצי וידאו)?
87	2	2.1.7(ו') 2.1.8(ו')		האם יש צורך ביצירת שני קבצים לכל גיבוי והאם באותה רמת איכות
פרק 4 - מימוש				
88	4	4.1.1.4	113	אנו מבקשים להחליף הנוסח הנוכחי "קומת ייצור" במילים-"אתר הייצור".
89	4	4.1.1.4	113	נבקש להבהיר כי הבקרים יחויבו בחתימת הסכם סודיות מול הזוכה למניעת חשיפת סודות עסקיים של החברה, בין אם שיטות עבודה ובין אם מערכת יחסים מול לקוחותיה או מתחריה, אליהם ייחשפו במהלך שותפות באתר הייצור / קומת הייצור.
90	4	4.1.1.4	113	נבקש להבהיר כי חובת ההצעת מקום לבקרים תותנה בהיקף הפרויקט של לפחות מיליון עמודים.
91	4	4.1.1.4	113	אנו מבקשים שכמות עמדות הבקרים לא תעלה על 4 לכל הפרויקטים ולהבהיר כי פעילות הבקרים תתאפשר במשמרות.
92	4	4.1.1.4	114	אנו מבקשים להבהיר כי מסירת תוצר מוגמר לבקרה של בקרים מטעם הלקוח יתישב כמסירת החומר ללקוח בהתאם ל-SLA.
93	4	4.1.1.4	114	אנו מבקשים להבהיר שזמן בקרה של בקרים מטעם הלקוח לא ייחשב כחלק מ-SLA.
94	4	4.5.2	117	אנו מבקשים להבהיר כי דרישות סעיף זה תחולנה על חומר מסווג ביטחונית בלבד. הספקים נדרשים לתקן ISO 27701, כך שדרישות אבטחת הסטנדרטיות אמורות להיות מגובות בתקן.
95	4	4.5.2	117	אנו מבקשים לראות בתקן ISO 27001 אישור לכך שמערכות ה-IT של המציע הן מערכות מאובטחות בהתאם לדרישות הסעיף. היה והסעיף לא ששתנה, נבקש להגדיר במפורש מה הן הדרישות ל-"מערך אבטחה סטנדרטי" בו יחויב הזוכה, אשר כל דרישה מעבר להן תהא באחריות ועל חשבון המזמין.
96	4	4.5.4.1.1	117	הדרישה הינה עודפת לאור דרישה מהספק לעמוד בתקן ISO 27001. המשרדים המזמנים אף עלולים להגדיר נוהלי ניהול חשבונות משתמשים שונים ומגוונים זה לזה, או אלה שאושרו בתקן הספק. אנו מבקשים לבטל סעיף זה.
97	4	4.5.4.3.3	118	אנו מבקשים להבהיר כי דרישות סעיף זה תחולנה על חומר מסווג ביטחונית בלבד.
98	4	4.5.4.3.4	118	אנו מבקשים להבהיר כי דרישות הסעיף חלות על חומר בסיווג מעל מוגבל בלבד.
99	4	4.5.8	118	אנו מבקשים לסייג מן הסעיף דו"חות ורישומים שאינם נושאי מידע רגיש, דוגמת דו"חות חיוב, רשימות ארגונים וכו'. כמו-כן נבקש להגדיר את מימד הזמן בו יושמדו החומרים המפורטים בסעיף, האם באופן שוטף, או אם סיום כל הזמנה? בסיום כל שנת תקציב, או רק בעת סיום ההתקשרות?
100	4	4.5.12	119	אנו מבקשים להבהיר כי "המידע" לעניין הסעיף זה אינו כולל תכתובת שוטפת אשר אינה מכילה בתוכה פרטי מידע של המזמין דוגמת קבצי בקרה, קבצי מפתוח, תמונות סרוקות, נתונים, מודלים וכו'.
101	4	4.5.12	119	מי יספק אמצעים (תוכנות, מפתחות וכו') למימוש דוא"ל מאובטח?
102	4	4.5.13	119	אנו מבקשים להבהיר כי דרישות סעיף זה תחולנה על חומר מסווג ביטחונית בלבד.

103	4	4.6.1	120	אנו מבקשים כי עלות בדיקה ביטחונית לא תחול היה והעובד עזב את הזוכה מרצונו.	אין שינוי בנוסח הסעיף
104	4	4.6.2	122	מחד נאמר כי ברישאל של הסעיף כי כל דרישות האבטחה "העודפות על התנאים הכלליים של המכרז" יהיו ע"ח המזמין ומגד קובע הסעיף כי כל הציוד המקצועי, ציוד נילווי וכן כל רכיב בעל תכונה של אגירת מידע יועברו לרשות המזמין, וזאת ללא כל תמורה נוספת. הדברים אינם מתיישרים, כרצונו להבהיר כי חיוב הזוכה להעברת הציוד יהיה כרוך בתשלום הגון מצד המזמין, הכול לפי יכולת השימוש של הספק ולא עפ"י ערך הגרס.	אין שינוי בנוסח הסעיף
105	4	4.7.2.1	123	נבקש לסייג את הזכות למימוש של פיצויים מוסכמים לעורך המכרז בלבד ולא להותירה בידי המזמין, או לחילופין להוסיף את עורך המכרז כאינסטנציית ערעור והחלטה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
106	4	4.7.2.4	124	נבקש כי מצב חירום/אסון לא ישען רק על הכרזה בחוק אלא די יהיה גם באישורו של עורך המכרז לאשר הגדרה של המצב "כחריג" לעניין סעיף זה, שכן משנת 1973 לא הוגדר במדינה מצב חירום, על אף המלחמות / המבצעים ושאר האירועים הביטחוניים שאירעו מאז.	אין שינוי במסמכי המכרז
107	4	4.7.3.3.8	127	החופש לביטול המכרז בסעיף זה הינו דרוקני - נבקש לשקול את ניסוחו מחדש.	אין שינוי במסמכי המכרז
פרק 5 - עלות					
108	5	5.1.4	130	נבקש להדגיש כי עורך המכרז מחויב אף הוא לסופיות המחירים (דרישה להנחה, אי-הפעלת מנגנון הצמדה וכו').	אין שינוי במסמכי המכרז
109	5	5.2.1.6	131	גריעה של 4.5 ש"ח עבור כל ארגז משקף הנחה של מעל ל 1% ממחיר הסריקה לעמוד. נבקש להפחית את הסכום לכדי מחצית, או לחלופין לאפשר את הבחירה במימוש השירות בידי הזוכה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
110	5	5.2.2	132	המחירים המרביים המצוינים בפרק 5.2 נמוכים מהמחירים הנהוגים כיום בכ- 3% לערך, לדוגמא ב-C1 (הפריט הראשי) המחיר הנוכחי הוא 0.2791. בעוד מחיר המקסימום במכרז הוא 0.27. שינוי מזערי שעניינו לכאורה עיגול של הספרות השלישית והרביעית לאחר הנקודה העשרונית, אך קיצוץ של 0.0091 מתוך 0.2791 (= 3.26%). האם עורך המכרז - בבואו לקבוע את מחירי המקסימום - לקח בחשבון את העלויות בתשומות הייצור לאורך חיי המכרז, בדגש על העלויות הקרובות בשכר המינימום, שהרי אין סיבה נראית לעין / שיש בה הסבר מניח את הדעת לפיה מחיר C1 ב-2017 יהיה לכל היותר 0.27 בעוד מחיר אותו שרות (במכרז חשכל') ב-2009 היה 0.25. עליה של 8% ב-8.5 שנים בהן שכר המינימום עלה בכ-30% ומדד המחירים בכ-15%? שני שיויים שהיו אמורים להעמיד את המחיר הנוכחי על כ-0.315, למעלה מ-16% מעל מחיר המקסימום המוצע.	אין שינוי בנוסח הסעיף
111	5	5.2.2.2	133	מושג "יחידה" לא הוגדר בבירור בפרק הגדרות. אנו מבקשים להבהיר שלעניין סעיף זה "יחידה" היא עמוד סרוק או צד אחד סרוק של מפה וכד'.	יחידה במפות משמעותה צד אחד של המפה
112	5	5.2.2.3	133	קלטות/סלילים בפורמט המבוקש דורשות תקורה ראשונית ולכן תמחור לפי שעת הקלטה בלבד לא יסקף נכונה את התשומות. אנו מבקשים להגדיר את כל הסעיפים לתמחור לפי המקסימום שבין תעריף לשעת הקלטה אחת ל- מכפלת זמן ההקלטה * תעריף השעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
113	5	5.2.2.4	134	קלטות/סלילים בפורמט המבוקש דורשות תקורה ראשונית ולכן תמחור לפי שעת הקלטה בלבד לא יסקף נכונה את התשומות. אנו מבקשים להגדיר את כל הסעיפים לתמחור לפי המקסימום שבין תעריף לשעת הקלטה אחת ל- מכפלת זמן ההקלטה * תעריף השעה.	אין שינוי בנוסח הסעיף
114	5	5.2.2.9	139	C13 - נבקש להפריד את התוספת בגין סריקה ברזולוציה מעל הנדרש בין סריקת LF לסריקה עד גודל A3. מעל A3 - סריקת Large Format מתבצעת בד"כ ב-DPI 100/150 עקב גודלם של הקבצים. סריקה מעל DPI 150 היא סריקה חריגה בתחום המקבילה לסריקה שמעל 300DPI בבלים עד A3 - בדגש על משך זמן הסריקה - ולא אפשרי לגזור לגבי שני הגדלים גזירה שווה באשר ל-DPI.	אין שינוי בנוסח הסעיף
115	5	5.3	141	הצמדה שלילית - נבקש להגדיר כי מנגנון ההצמדה יופעל רק במקרים של שינויים כלפי מעלה במדד המחירים, שכן מצב של ירידה - בשונה מעלה - אינו משקף כלל את השינוי בתשומות הזוכה. ההצמדה במתכונת המוצעת אינה מפצה על השינויים בתשומות העבודה עקב עליות שכר המינימום, או השינויים בוותק העובד / צבירת מומחיות וידע. לראיה, על אף עליה של כ-26% בשכר המינימום בתקופת המכרז הקודם, עודכן המחיר בכ-6% בלבד. כל זאת עוד קודם שיחושב השינוי במדד המחירים, שגם הוא מפוצה חלקית (30%) בלבד. נבקש לבטל עדכון המחירים כלפי מטה עקב הצמדה שלילית.	אין שינוי במסמכי המכרז. כללי ההצמדה הינם בהתאם להוראת תכ"מ 7.17.2
116	5	5.3.2.3	142	שיטת יישום ההצמדה - בשיטה הקיימת במכרז הנוכחי והמיושמת - בהיתן אין כל מידע אחר - גם במכרז הנוכחי, לפיה ההצמדה מיושמת במחיר של כל פריט גוררת תקורה תפעולית רחבה, הן אצל המזמין והן אצל הספק, כאשר נדרש לעדכן מחיריהם של עשרות פריטים במחשב ולסגור / לפתוח הזמנות מחדש. אנו מציעים כחלופה שיטה נוחה יותר לתפעול המכרז, לפיה מחירי הפריטים (C) יישארו קבועים לכל אורך ימי המכרז ויוגדר פרט C חדש - אחוז ההצמדה - כך שחזור העדכון יעוסק אך בערוש של סעיף זה ולא יגורר עדכון מחירים גורף לכל 100 סעיפי המכרז. נוהג זה, מעבר לצמצום הבירוקרטיה והחיסכון התפעולי, יאפשר גם שליטה ובקרה על הפרשי ההצמדה לאורך חיי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי למכרז זה יוקם הסכם מסודר במרכיב"ה על מנת לפשט את ההליכים וזו תעשה הצמדה באופן אוטומטי. יובהר כי על ההסכם חלים כל עקרונות ההצמדה המפורטים בסעיף 5.3.2 למסמכי המכרז.
117	5	5.3.2.4	142	הסעיף מנותק מהקונטקסט הכללי של הסעיף - נבקש לבטלו	ראה נוסח מעודכן לסעיף 5.3.2.4
118	5	5.3.2.6	142	אנו כופרים בסעיף זה. האחריות לעדכון וביצוע ההצמדה תהיה על עורך המכרז. אין בידי הזוכה לדרוש מהמזמין תמורה שאינה מגובה במחירים המאושרים ע"י עורך המכרז. כמו"כ, כדי לסכם על גובה ההצמדה תיידרש עמ"ס מקדימה מול עורך המכרז שתגורר דחייה של שינוי במדדים / שכר מינימום ותביא שוב להפסד כספי לספקים.	אין שינוי במסמכי המכרז. כללי ההצמדה הינם בהתאם להוראת תכ"מ 7.17.2
119	5	5.3.3.1	142	נבקש לערער על מרחב הזמן בן 18 החודשים שנשמטו מבסיס חישוב ההצמדה למדד. בעידן בו כבר מתקיימים עדכונים לשכר המינימום והשינויים בעלויות (תשלום, דלק, שכירות) נמצאים בעלייה מתמדת, המחיר הבסיסי ומנגנון ההצמדה אינם שומרים על שולי רווח קבועים והוגנים לאורך זמן. הגדרה זו, יחד עם קיצוץ במחירי המקסימום, הנמוכים ממחיריהם במכרז הנוכחי, פוגעים באיזון הכלכלי של המכרז.	ראה התשובה לשאלה 118
120	5	5.3.3.2	142	נבקש לתקן כי היה והגיע הסף החריג לעדכון המדד - יחול שינוי ההצמדה מיד ולא בחלוף 6 חודשים נוספים.	ראה התשובה לשאלה 118
121	5	5.3.3.3	142	נבקש להבהיר כי המילים "יחול שינוי במדד" הכוונה לשינוי במדד הרלבנטי או במדד יוקר המחיה. כמו"כ נבקש להוסיף כי כל שינוי בשכר המינימום יגורר עדכון המחירים (סעיף ההצמדה) החל מהחודש בו יכנס העדכון לתוקף.	אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין זה ראו האמור בסעיף 5.3.1.6 וסעיף 5.3.2
122	5	5.1	130	נבקש להעיר כי כל העלויות הנקובות במכרז אינן נותנות ביטוי למכלול התשומות שעלו בשנים האחרונות ושעוד יעלו בקרוב. מחירים אלו דומים ואף זהים למחירי מכרז 2008 ואינם לוקחים בחשבון את פער השנים והתנודות שבער השוק. נבקש לבחון מחדש את כלל עלויות המכרז.	אין שינוי בנוסח הסעיף
123	5	5.2.2	132	נבקש לשנות את כל שיטת החישוב ולהעבירה ממחיר ל"דף" למחיר ל"אימג" שכן ישנה התעסקות רבה עם כל אימג' סרוק הן בשלבי הסריקה וההקלדה והן בשלבי הבקרה הנעשות עבור כל אימג' בנפרד. מחיר לעמוד אינו משקף את כלל התהליכים הנעשים ומקבע את חשיבות הפני הפיזי בתהליך (הכנה וסריקה) על פני התהליך הדיגיטלי שעובר האימג' לאחר שלב הסריקה- שהוא התהליך המהותי במכלול התהליכים.	אין שינוי בנוסח הסעיף
124	5	5.3.3	142	נבקש להבין מדוע חישוב ההצמדות יחל לאחר 24 חודשים מיום חתימת החוזה וזאת בניגוד למציאות הקיימת בשוק בה שכר המינימום עלה ועתיד לעלות שוב בזמן הקרוב. זאת עוד, כלל התשומות בשוק נמצא במגמת עליה ואנו נדרשים המתין 12 חודשים ואופן רציף כל 6 חודשים. נבקש לקבוע מועד ראשון להצמדה בתום 12 חודשים ואופן רציף כל 6 חודשים.	ראה התשובה לשאלה 118
נספחים					
125	נספחים	נספח 1 סעיף ד'	144	נבקש להוסיף בסוף סעיף ד את המילה "בהתאמה".	אין שינוי בנוסח הסעיף. נוסח הנספח בכללותו הינו בהתאם להוראת תכ"מ 7.24.1 אשר אושרה ע"י לשכת רואי החשבון בישראל.

126	נספחים	נספח 1 סעיף 2	145	נבקש לאפשר נוסח כמוצע: "כראי החשבון המבקרים של _____ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____) ולבקשתה, הרינו לאשר כי ביקרנו..	ראה התשובה לשאלה 125
127	נספחים	נספח 1 סעיף 2	145	פסקה אחרונה, ר"ח לא יכול לתת אישור על כמות עמודים שנסרקו, אלא אך על נתונים כספיים. נבקש לבטל את ההפניה לנספח 2 מטעם ר"ח.	ראה התשובה לשאלה 125
128	נספח 2	1	148	הטבלה אינה מתיישבת עם הנדרש בתנאי הסף. נבקש להבהיר ולשנות את העמודות "תקופת ההתקשרות (תאריך-תאריך)" ו- "כמות דפים בממוצע לחודש" ב- "שנת 2014" ו- "שנת 2015" בהתאמה, כאשר בעמודות יירשם הממוצע החודשי / הכמות השנתית (צ"ל גדולה-שווה ל- 12,000,000). ה"ל שכן אין משמעות לתקופת ההתקשרות ההיסטורית מול הלקוח מחד והדרישה אינו מתייחסת בהכרח לאותו לקוח בשנים 2014-2015.	אין שינוי במסמכי המכרז. עמודות "תקופת ההתקשרות" נחוצה לצורך בדיקת העמידה בתנאי
129	נספח 2 א'	1	150	הטבלה אינה מתיישבת עם הנדרש בתנאי הסף. נבקש להבהיר ולשנות את העמודות "תקופת ההתקשרות (תאריך-תאריך)" ו- "כמות דפים בממוצע לחודש" ב- "שנת 2013", "שנת 2014" ו- "שנת 2015" בהתאמה, כאשר בעמודות יירשם הממוצע החודשי / הכמות השנתית (צ"ל גדולה-שווה ל- 12,000,000). ה"ל שכן אין משמעות לתקופת ההתקשרות ההיסטורית מול הלקוח מחד והדרישה אינו מתייחסת בהכרח לאותו לקוח בשנים 2014-2015.	ראה התשובה לשאלה 128
130	נספחים 2 ו 2 א'	4	149,151	האם בטבלה בסעיף 4 יש לציין את מ' הקלטות שביצע קבלן המשנה מטעם המציע? או שיש להשאיר כאן את הסעיף ללא מענה, שהרי המענה הוא בנספחים התואמים של קבלן המשנה).	נספח 2 ו- 2 א' מיועדים למילוי ע"י המציע. נספחים 2 ב' ו- 2 ג' יועדים למילוי ע"י קבלן המשנה מטעם המציע. ככל שקיים.
131	נספחים 2 ו 2 א'	3	149,151	האם בטבלה בסעיף 3 יש לציין את מספר העמודים המשולב של המציע וקבלן המשנה, או רק של המציע לבד?	ראה תשובה לשאלה 130
132	נספחים	נספח 5, סעיפים א-ד	167	נבקש לאפשר בכל מקום בו מצוין גוף יחיד, לשנות לרבים, לדוגמה: הננו מדווחים, בוקר על ידנו, חוות דעתנו... וכן הלאה.	ראה התשובה לשאלה 125
133	נספחים	10	180	נבקש לאחד את בתי החולים הממשלתיים עם משרד הבריאות בסל אחד (סל א').	אין שינוי במסמכי המכרז
134	נספחים	נספח 11ב'	184	חבות מוצר - לא ברור מדוע נדרש כיסוי שזכה במסגרת המכרז? הכיסי נדרש מיצרנים / יבואנים או משווקים אשר קיימים חשש כי המוצר שהם ייצרו / משווקים אפשר ויגרמו נזק. לדרישה זו משמעות כספית עודפת ולכן נבקש לבטלה. תשומת ליבכם כי כיסוי שזכה לא נדרש במכרז הנוכחי ובאף מכרז אחר של שירותי סריקה (מעטם ההגדרה כי מדובר בשירות ולא במוצר).	ראה נוסח מעודכן לנספח 11ב'
135	נספחים	13	191	סעיף 5.1 - בהמשך לשאלת הבהרה מס' 277 בסבב ההבהרות הראשון, נבקש כי במקום המילה "זמן" תיקבע תקופת זמן מקסימלית או "זמן סביר"; לחלופין, מכוח חובת תום הלב וההגינות שחלה בדיון, נבקש לקבוע כי על עורך המכרז/המזמין לפנות לספק תוך זמן סביר <u>ממועד גילוי אי ההתאמה</u> (להבדיל ממועד אספקת התוצר).	אין שינוי במסמכי המכרז
136	נספחים	13	193	סעיף 6.5 - נבקש כי בסוף סעיף 6.5, יתווסף "...וזאת לאחר שניתנה לספק התראה בכתב בדבר אי-התאמת איכות התוצר או אי-עמידה בלוחות הזמנים מצד קבלן המשנה, והאחרון לא תיקן זאת תוך זמן סביר או שאינו עמד בלוחות הזמנים בשנית בתוך תקופת זמן של 6 חודשים" (או תקופת זמן סבירה אחרת).	ראו התיקון בסעיף 6.5 לנספח 13
137	נספחים	13	193	סעיף 7.3 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "למעט מידע פומבי או מידע אחר אשר הספק יכול היה להשיגו במאמץ סביר בלא קשר לאספקת השירותים לפי הסכם זה."	אין שינוי במסמכי המכרז
138	נספחים	13	198	סעיף 13.8 - יש להוסיף בסוף הסעיף כי אישור המזמין כי כל תוצריו סופקו לשיעיות רצונו המלאה יינתן, לכל היותר, תוך 30 ימים מיום אספקת התוצר האחרון (או תקופה סבירה אחרת), שכן סעיף 5.1 קובע שעורך המכרז/המזמין אינם מתחייבים לבדוק את התוצרים מיד עם קבלתם ולכן יש להגביל את התקופה.	ראה נוסח מעודכן לסעיפים 13.8 ו 5.1 לנספח 13
139	נספחים	13	201	סעיף 15.1 - בהמשך לשאלת הבהרה מס' 308 בסבב ההבהרות הראשון, נבקש לשקול שוב את הבקשה לבטל את הסעיף, או לחלופין לקבוע מנגנון הפסקת התקשרות שתלוי במועד בו יבחר עורך המכרז להפסיק את ההתקשרות. למשל: 5 ימי הודעה מוקדמת עבור כל חודש מיום ההודעה ועד למועד סיום ההתקשרות בהתאם להסכם, בכפוף לתקופה מקסימאלית של 120 ימים, ותקופה מינימאלית של 60 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
140	נספחים	13 סעיף 9.5		היות ומרבית החברות העוסקות במתן שירותים נשואי מכרז זה היון חברות עתירות כ"א, אשר למעלה מ-70% מהכנסותיהן מיועדות לתשלום שכר ומשכורות, נבקש לקבוע כי תנאי התשלום במכרז זה יהיו בכפוף לסעיף 4.3.2.1 בהוראת שעה 1.4.3 של החשב הכללי.	אין שינוי בנוסח הסעיף. מועדי התשלומים הינם בהתאם להוראת תכ"ם 1.4.3
141	נספחים	15	208	סעיף 11 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף "מבלי לגרוע מהאמור, ככל שהדרישה תינתן בע"פ, המזמין יחויב להעביר דרישה בכתב תוך 3 ימי עבודה, מיום בקשת הספק." תיקון זה אינו גורע או פוגע באינטרס המזמין ומאפשר לקיים יחסי עובד-מעביד תקינים.	ראה סעיף 11 בנספח 15 המתוקן
142	נספחים	נספח 17	225	חסר מקום לחתימת המצהיר מטעם המציע.	ראה נספח 17 המתוקן
143	נספחים	18	227	סעיף 2 - נבקש לתקן את נוסח הסעיף ובמקום המילה "שיעור" להוסיף את המילה "שינוי".	ראה סעיף 2 בנספח 18 המתוקן
144	נספחים	נספח 1, נספח 144 א1 - עמודים 144 ו- 146 למכרז ון נספח 8 ונספח 8 א8 - עמודים 174 ו- 175 למכרז		ראשית, אישור ר"ח הנדרש הוא על מחזור כספי של תחום פעילות, אבל נוסח ר"ח שצורף הוא נוסח אישור על מחזור כספי. יש להחליף את הנוסח בנוסח טופס מס' ט. 7.24.1.2 שסוכם עם החש"ל בהוראת תכ"ם שמספרה: 7.24.1 (אסמכתאות מר"ח אודות המציע) שזו לשונו: תאריך: _____ לכבוד _____ (שם המציע) הנדון : מחזור כספי של תחום פעילות (א כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20xx וביום _____ (1) אנו משרד ר"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה ה"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססו. ברכבד רב	ראה תשובה לשאלה 125
145	נספחים	נספח 1, נספח 144 א1 - עמודים 144 ו- 146 למכרז ון נספח 8 ונספח 8 א8 - עמודים 174 ו- 175 למכרז		יש להסיר את הסוגריים " (כלומר סך התמורות שהתקבלו אצל המציע בגין מכירתיו)". פירוש זה איננו תואם את ההגדרה החשבונאית של המונח הכנסות, שכן יתכן שיש למציע הכנסה שטרם שולמה בפועל.	ראה תשובה לשאלה 125
146	נספחים	נספח 2 עמודים 145 ו- 147 למכרז		נבקש להסיר את הדרישה לאישור ר"ח אודות ההצהרה המצורפת כנספח 2 למכרז. נספח 2 כולל שמות לקוחות, מספר עמודים שנסרקו ומספר קלטות שניתנו לגביהן שירותי דיגיטציה. אלה כולם נתונים שר"ח אינו מבקר. על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת ר"ח, ר"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי, דהיינו - נתונים מתוך הדוחות הכספיים של המציע. שמות לקוחות, מספר עמודים שנסרקו ומספר קלטות שניתנו לגביהן שירותי דיגיטציה כולם נתונים שאינם חלק מהדוחות הכספיים של המציע, אינם מבוקרים על ידי ר"ח ור"ח אינו יכול לספק לגביהם אישור כלשהו. נבקש להסיר את עמודים 145 ו- 147 למכרז.	ראה תשובה לשאלה 125

147	נספחים	נספח 13-הסכם התקשרות	1. סעי' 12.2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". 2. סעי' 12.6 יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב במקום זה "הינם", אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012". 3. סעי' 12.7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכן את הפוליסות עצמן". 4. סעי' 12.8 שורה רביעית יש למחוק את המילים "פוליסות ביטוח מאושרות ע"י המבטח או", שורה שישית יש למחוק את המילים "לפחות 14 ימים לפני" ולכתוב במקום זה "עם". 5. סעי' 12.9 יש למחוק את המילה "המצערים".	
148	נספחים	נספח 11 ב' אישור קיום ביטוחים, עמודים 183-185	1. פסקה ראשונה אחרי שורת "הנדון", שורה שניה לפני המילה "בקשר" יש להוסיף את המילים "בין היתר". 2. ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר סעי' 1 שורה רביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב במקום זה "בקשר". 3. ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר סעי' 3 שורה שמינית אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בהתאם לתנאי ההרחבה". 4. ביטוח סחורה בהעברה סעי' 1 שורה ראשונה אחרי המילה "מכסה" יש להוסיף את המילה "שחזור". 5. ביטוח סחורה בהעברה אחרי המילה "ארה"ב" יש להוסיף את המילים "ולשחזור מסמכים 40,000 ₪ למקרה ולתקופה". 6. ביטוח סחורה בהעברה שורה ראשונה יש למחוק את הסכום "400,000" ולכתוב במקום זה "40,000 ₪". 7. ביטוח אש מורחב הכולל הוצאות שיחזור מסמכים סעי' 1 שורה חמישית יש למחוק את הסכום "\$500,000 דולר ארה"ב" ולכתוב במקום זה "300,000 ₪ ע"ב נזק ראשון". 8. ביטוח אש מורחב הכולל הוצאות שיחזור מסמכים סעי' 3 יש למחוק את המילים "או כל הסיכונים".	
149	נספחים	נספח 14	האם נדרש לחתום בעת ההגשה?	יש לחתום על הנספח בעת ההגשה
150	נספחים	נספח 15	האם נדרש לחתום בעת ההגשה?	יש לחתום על הנספח בעת ההגשה
שאלות ובקשות כלליות				
151	קובץ תשובות לשאלות	תשובה 28	כללי	התשובה לשאלה לגבי תקן ISO 27001 מפנה לנוסח מעודכן של סעיף 0.5.3.6 בפרק מנהלה. סעיף 0.5.3.6 דן בהחזרת ערבות. אנו מבקשים לאשר כי נוסח סעיף 0.10.3 הקובע כי קבלי משנה לנושא אודיו/וידאו (שירותים 5-6) לא יחויבו להציג תעודה תקפה של תקן ISO 27001, רלבנטי לתשובה זו.
152	כללי		ישנם מקרים בהם לקוח מבקש לקבל את התוצרים ביותר מדרך אחת קרי: גם שידור וגם צריבה, או גם דיסק נשלף וגם דיסקים, נבקש להוסיף סעיף ליצוא במדיה כפולה או לשליחת תוצרים ביותר מדרך אחת.	אין שינוי בנוסח הסעיף
153	כללי		נבקש להוסיף סעיף לשליפה והחזרת חומרים דחופים ללקוח שלא במסגרת הל"ז שנקבע לפרויקט	אין שינוי בנוסח הסעיף
154	כללי		נבקש לקבוע שמעל אחוז מסוים של חומר צבעוני כלל החומר יסרק בצבע או לחלופין שיקבע תעריף מיוחד לסריקה סלקטיבית	ארגז ייסרק בתצורה אחת (צבעוני / ש.ל) לפי בחירת המזמין לא תבוצע סריקה סלקטיבית בארגז
155	כללי		נבקש לקבל את מסמכי המכרז ב - WORD	לא ניתן לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD